

2025年12月12日
株式会社ミートクレスト

商品自主回収のお詫びとお知らせ

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素より弊社商品をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

このたび、弊社が大分市廻栖野に設置した自販機にて販売いたしました「おおいた和牛切落し」におきまして、一括表示ラベルを貼付していない商品が一部出荷されていたことが判明いたしました。

お客様には多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたこと、心より深くお詫び申し上げます。

原因は、商品管理および検品体制の不備によるものであり、今後このような事態を二度と起させぬよう、管理体制の見直しと社員教育の徹底を図ってまいります。

つきましては、該当商品をお持ちのお客様には、誠にお手数ではございますが、下記の住所に着払いにてご返送いただく方法にて返品・交換を承ります。

【返送先】

株式会社ミートクレスト 大在本社 品質保証課宛

〒870-0266

大分市大字大在6番地 TEL:097-524-3600

※お客様の個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

該当商品

販売場所:大分市大字廻栖野 3231 番地 みどり工場直売所様 横自販機

販売期間:2025年12月2日～2025年12月11日

回収対象数量:15パック

商品外観(表)



商品外観(裏)



本来表示すべき賞味期限は要冷凍(-18°C以下)で2026年2月18日です。既にお召し上がりのお客様につきましては品質保証期限内ですので健康への影響はございません。

改めまして、このたびの不手際を深く反省し、再発防止に全力を尽くす所存でございます。

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

敬具